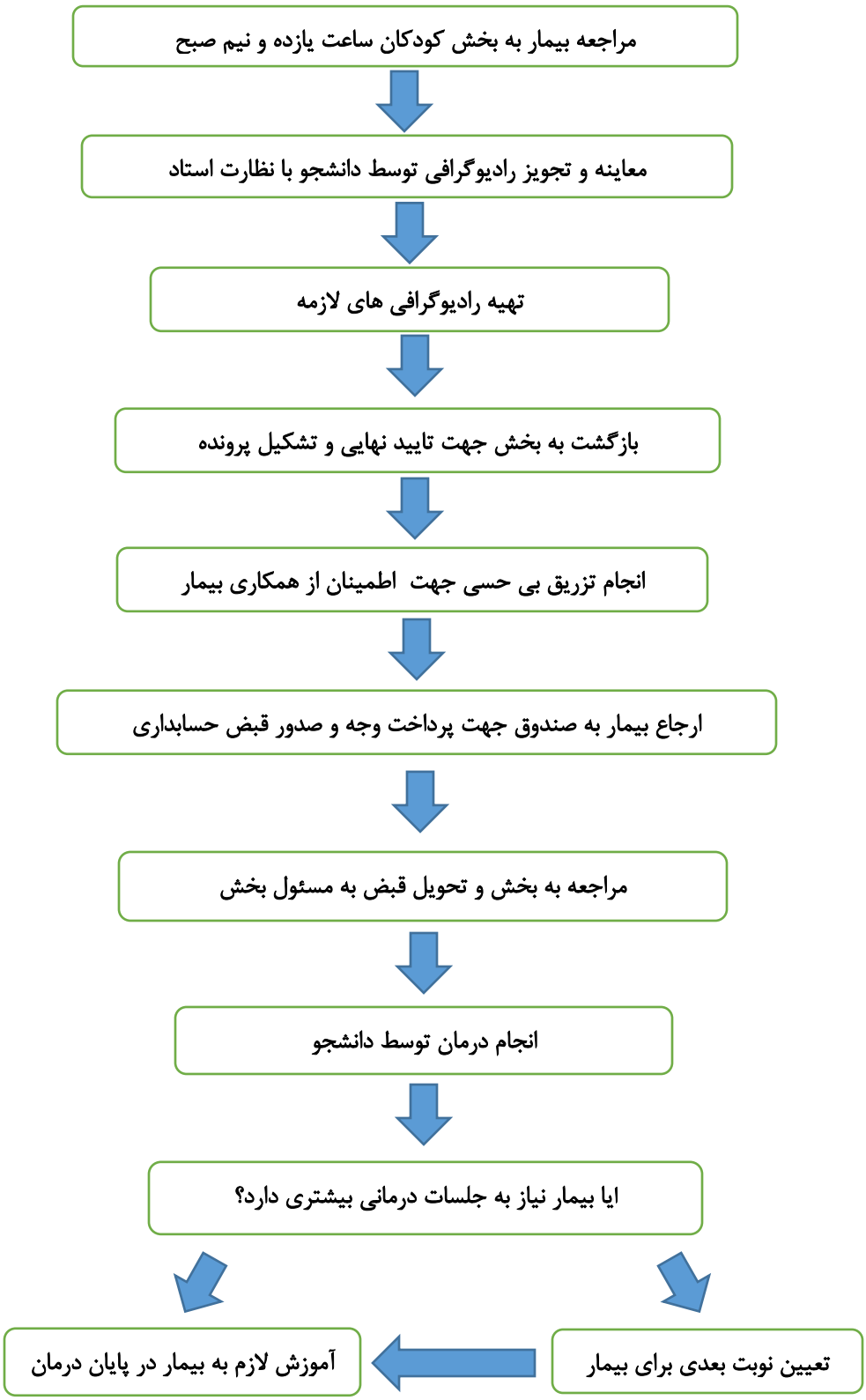فرایند پذیرش بیماران در بخش کودکان